*Главный специалист-эксперт*

*отдела контроля ТЭК и ЖКХ*

*Гробова В.С.*

*Заместитель руководителя управления*

*Лебедева С.Н.*

**Проблемные вопросы при обеспечении сжиженным углеводородным газом (СУГ) для коммунально-бытовых нужд населения.**

В нашем докладе нам хотелось бы рассмотреть:

1.условия, при которых осуществляется продажа СУГ населению по фиксированной розничной цене, роль абонентских книжек; основания для отказа в продаже баллонов по фиксированной розничной цене.

2.кто должен приобретать баллоны, кто несет ответственность за их техническое состояние (сроки эксплуатации, техническое освидетельствование); необходимость замены баллонов при истечении сроков эксплуатации.

**1.Условия, при которых осуществляется продажа СУГ населению по фиксированной розничной цене, роль абонентских книжек; основания для отказа в продаже баллонов по фиксированной розничной цене.**

Согласно Правилам предоставления коммунальных услуг, бытовой газ в баллонах является коммунальным ресурсом, а его поставка коммунальной услугой.

Целями поставки СУГ населению, как и любой другой коммунальной услуги, является обеспечение благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

Исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и **договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.**

Условия предоставления коммунальных услуг собственнику и пользователю жилого дома (домовладения) по его выбору определяются:

а) в договорах газоснабжения, с соответствующей ресурсоснабжающей организацией;

б) в договоре о предоставлении коммунальных услуг, заключаемом собственником жилого дома (домовладения) с организацией (например СНТ), которая от своего имени и в интересах собственника заключает договоры газоснабжения с соответствующими ресурсоснабжающими организациями.

**Аналогичное требование установлено Правилами поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан.**

**Таким образом, наличие заключенного договора поставки газа является необходимым условием для приобретения населением СУГ в баллонах по фиксированной розничной цене.**

Для заключения договора лицо направляет заявку в письменной форме газоснабжающей организации, осуществляющей деятельность по поставке газа на территории муниципального образования, где расположено помещение, газоснабжение которого необходимо обеспечить.

К заявке также должен быть приложен пакет документов, установленный Правилами №549.

Газоснабжающая организация не вправе отказать заявителю в приеме и рассмотрении заявки.

Поставщик газа в целях получения информации, необходимой для проверки сведений, указанных заявителем в оферте - предложении о заключении договора, а также для осуществления проверки правильности определения объема потребленного газа вправе запрашивать у уполномоченных государственных органов и органов местного самоуправления сведения, необходимые для правильного определения размера платы за потребленный газ.

Газоснабжающая организация в срок, не превышающий 1 месяца со дня регистрации заявки, осуществляет проверку наличия технической возможности подачи газа заявителю, а также комплектности и правильности оформления представленных документов и достоверности, содержащихся в них сведений.

Следует акцентировать внимание на необходимости представления в газоснабжающую организацию копии договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Отсутствие у заявителя договора на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования является основанием для отказа в заключении договора поставки СУГ.

При отсутствии заключенного договора поставки газа, продажа СУГ в баллонах осуществляется по коммерческой цене.

В регионе необходимо организовать взаимодействие органов местного самоуправления с уполномоченными организациями. Всеми доступными способами до населения должна быть доведена информация о необходимости соблюдении вышеперечисленных условий для приобретения СУГ по фиксированной розничной цене.

Как и для других коммунальных услуг, отдельным категориям граждан, имеющим на это право в силу действующего законодательства, предоставляются льготы. Сведения о предоставлении льгот формируются абонентским отделом на граждан, получающих СУГ по итогам месяца и направляются в отдел соцзащиты населения для выплаты компенсации. Для получения льготы, граждане предоставляют справку об инвалидности, удостоверение ветерана труда или боевых действий и другие документы, дающие право на предоставление льгот.

В Ярославское УФАС России поступают обращения граждан о нарушении антимонопольного законодательства, выразившегося по-мнению заявителей, в отказе уполномоченных организаций от продажи СУГ населению по фиксированной розничной цене, в требовании оформления абонентских книжек.

В ходе рассмотрения указанных обращений, как у поставщика СУГ, так и у заявителей, запрашиваются сведения о наличии заключенных договоров на поставку газа, на техническое обслуживание и ремонт внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

Следует отметить, что законодательством Российской Федерации абонентская книжка в качестве документа, обязательного для предоставления при приобретении СУГ по фиксированной розничной цене не установлена. Абонентская книжка может, по-желанию потребителя, выдаваться дополнительно при заключении договора поставки СУГ и предназначаться для учета количества поставляемого газа абоненту и расчетов по договору.

**2.Кто должен приобретать баллоны, кто несет ответственность за их техническое состояние (сроки эксплуатации, техническое освидетельствование); необходимость замены баллонов при истечении сроков эксплуатации.**

Разделом XIV Правил №354 определены особенности продажи бытового газа в баллонах.

Продаже подлежат наполненные СУГ баллоны, прошедшие предварительное техническое освидетельствование и находящиеся в исправном состоянии, **срок службы которых не истек.**

Приказом Ростехнадзора от 25.03.2014 № 116 утверждены Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением (далее — Правила №116).

При отсутствии в технической документации сведений о сроке службы баллона, определенном при его проектировании, **срок службы следует устанавливать 20 лет.**

Освидетельствование (испытание) баллонов проводят **организации-изготовители**, а также **уполномоченные в установленном порядке специализированные организации, имеющие наполнительные станции (пункты наполнения) и (или) испытательные пункты (пункты проверки) при наличии у них:**

а) производственных помещений, в соответствии с проектом, разработанным специализированной организацией, а также технических средств, обеспечивающих возможность проведения освидетельствования баллонов в полном соответствии с методиками разработчика проекта конструкции и (или) изготовителя конкретного типа баллонов;

б) назначенных приказом лиц, ответственных за проведение освидетельствования, из числа специалистов, аттестованных в установленном порядке, и рабочих соответствующей квалификации;

в) клейма с индивидуальным шифром;

г) производственной инструкции по проведению технического освидетельствования баллонов, устанавливающей объем и порядок проведения работ, составленной на основании методик разработчика проекта конструкции баллона.

Потребитель до момента передачи ему продавцом газовых баллонов (или одновременно с ним) **обязан передать на обмен равное количество порожних газовых баллонов, находящихся в исправном состоянии, срок службы которых не истек.**

В отношении газовых баллонов продавцом должна быть осуществлена предпродажная подготовка, которая включает в себя осмотр баллона, проверку его технического состояния на герметичность и наличие механических повреждений (по внешним признакам), проверку уровня наполнения газом методом взвешивания или иным методом, обеспечивающим проведение указанного контроля, а также проверку наличия необходимой информации о товаре.

Потребитель вправе потребовать провести контрольное взвешивание газовых баллонов в его присутствии.

Информация о газе и газовых баллонах должна содержать сведения о марке газа и его физико-химических показателях, о техническом состоянии газового баллона (номер баллона, масса порожнего баллона, дата его изготовления и дата очередного технического освидетельствования, рабочее и пробное давление, вместимость). Такие сведения указываются на поверхности баллона или на прикрепленной к нему пластине.

Продавец обязан ознакомить потребителя, который самостоятельно осуществляет транспортировку приобретенного газового баллона, с правилами безопасности при его транспортировке, а также с правилами безопасности при замене пустого баллона и сделать соответствующую отметку в журнале учета.

Вместе с газовым баллоном продавец обязан передать потребителю **кассовый и товарный чеки,** в которых помимо обязательных сведений указываются **номер газового баллона, масса газа в баллоне, цена товара и дата продажи, товарный чек также должен содержать подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу.** Одновременно с товаром потребителю передается текст правил по безопасному пользованию газом в быту.

В качестве нарушения установленного порядка хотелось бы привести пример из практики Нижегородского УФАС России.

В Территориальный орган поступили коллективные обращения жителей на действия поставщика СУГ, выразившиеся в отказе обеспечения жителей Нижегородской области СУГ в баллонах по причине истечения сроков их эксплуатации.

Общество при реализации газа в баллонах жителям Нижегородской области товарный чек с указанием номера газового баллона, массы газа в баллоне, цены товара, даты продажи, подписи лица, осуществляющего продажу, потребителям не выдавало.

Как установлено антимонопольным органом на основании пояснений обратившихся к нему лиц, большинство отпускаемых Обществом баллонов не имеют маркировки либо имеют поврежденную маркировку, в связи с чем достоверно установить факт передачи потребителю газового баллона газораспределительной организацией соответствующего года выпуска невозможно.

Иные документы, которые подтверждали бы факт передачи потребителю баллона и позволяли определить его номер, дату изготовления и дату очередного освидетельствования, Общество не оформляло.

Таким образом, в результате неисполнения Обществом требований законодательства о надлежащем учете обмениваемых баллонов, обмен газовых баллонов был обезличен и не исключал выдачу потребителю газового баллона с истекшим сроком эксплуатации.

В связи с тем, что надлежащий учет баллонов не осуществлялся, возникали ситуации, при которых у потребителей, которые приобрели новые газовые баллоны, оказались баллоны с истекшим сроком эксплуатации в результате их обмена газоснабжающей организацией.

При таких обстоятельствах суды правомерно признали правильным вывод Управления о том, что Общество в нарушение действующего законодательства осуществляло продажу потребителям СУГ в баллонах под условием приобретения новых газовых баллонов взамен ранее выданных газораспределительной организацией баллонов с истекшим сроком эксплуатации, что является нарушением части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции, поскольку данные действия приводят к ущемлению интересов неопределенного круга потребителей (жителей Нижегородской области).

Ярославское УФАС России в заключение обращает внимание на необходимость соблюдения установленного порядка как потребителями, так и уполномоченными организациями.